

Перед поездкой

- 1 Убедитесь, что на счету номера нет непогашенных платежей. Для проверки баланса номера отправьте пустой SMS на номер **650**. Для проверки **баланса** интернета отправьте **balans** на номер **2525**.
- 2 Свяжитесь с контактным лицом вашей компании для активации роуминга.
- 3 Включите роуминг в настройках вашего устройства

Во время поездки

- 1 Ознакомьтесь с SMS сообщениями и уведомлениями, полученными от Azercell.
- 2 Выберите оператора вручную, в зависимости от выбранного тарифа или роумингового пакета.
- 3 Убедитесь, что в настройках номера и устройства активирован роуминг.

Подключитесь к одному из роуминговых интернет-пакетов и сэкономьте на интернет-расходах

100MB
на 1 день

400MB
на 3 дня

1GB
на 14 дней

3GB
на 30 дней

Вещи, которые необходимо запомнить

-  **Отключите** автоматическую загрузку фото и видео на телефон и отдайте предпочтение мобильной версии сайтов.
-  **Отключайте** телефон в приграничных зонах, если услуга роуминга включена.
-  **Не рекомендуется** обновлять операционную систему и мобильные приложения в роуминге.
-  Для абонентов постоплатной линии может наблюдаться превышение лимита, поскольку средства, использованные в роуминге, отражаются с задержкой.

Если интернет не работает

- Убедитесь, что линия роуминга открыта;
- Активируйте сеть 3G и добавьте в настройки APN слово **INTERNET**;
- **Номера LTE** нужно переключать с 4G на 3G, если нет возможности выбрать сеть соответствующего оператора.

Как пополнить баланс находясь за границей?

- Через приложение «[Azercell Kabinetim](#)»;
- [Онлайн оплата](#);
- [Карты оплаты](#), необходимо набрать код ниже

***131* [13-значный код] #YES**

Как звонить в роуминге?

Формат набора для мобильных телефонов

[код страны] [код оператора] [номер]

Формат набора для стационарных телефонов

[код страны] [код города] [номер]

Нужна помощь?

Свяжитесь с нами по телефону или через онлайн-чат на сайте и приложении «Azercell Kabinetim»

+994 50 605 00 00

+994 12 490 49 40