

Abunə Müqaviləsi

Tarix

Abunəçinin kodu



"Azercell Telekom" MMC
AZ1122, Azərbaycan Respublikası,
Bakı şəhəri, Tbilisi prospekti 149
Azercell Telefon Mərkəzi: *1111
Faks: (99450) 4932738
e-poçt: mushterixidmetleri@azercell.com
www.azercell.com

No:	SIM-kart No:
☐ Fakturalı Xətt	☐ Fakturasız Xətt (SimSim)
Tarif Paketi	
Cihazın markası:	Modeli:
Cihazın IMEI kodu:	

Abunəçi: Fiziki şəxs

A.A.S.	Abunəçinin fərdi identifikasiya nömrəsi (FİN):
Doğulduğu tarix:	Doğulduğu yer:
Şəxsiyyət vəsiqəsi:	Seriya:
Sənədi verən orqan:	Verilmə tarixi:
Cinsi: kişi ☐ qadın ☐	Vətəndaş ☐ Vətəndaşlığı olmayan ☐ Əcnəbi ☐

Abunəçi: Hüquqi şəxs statusuna malik olan şəxslər

Tam adı, təşkilati-hüquqi forması	VÖEN
Rəhbər (A.A.S.)	Hüquqi şəxsin səlahiyyətli nümayəndəsinin sənədinin nömrəsi:
Bank:	H/h:
Vəkalətli şəxs: (A.A.S.)	Etibarnamə №/tarixi

Ünvan	
İndeks	
Şəhər və ya rayon/qəsəbə/kənd	
Küçə/kvartal	
Ev/Mənzil	
Əlaqə Telefonu:	
Faks:	E-poçt:

Faktura
E-poçt ünvana göndərilsin ☐ E-poçt:
İzləli faktura ☐ E-poçt:

Diler/Distribütör adı:	Ünvan:
Diler/Distribütör kodu:	

Reklam xarakterli məlumatlar almaqdan imtina edirəm ☐
Qeyd: Reklam xarakterli məlumatlardan imtina ediləndə reklam yayımlana bilər.

Müqaviləni qəbul edən şəxsin bilgileri	
Adı	Atasının adı
Soyadı	İmza
Şəxsiyyət vəsiqəsi №	Telefon
Möhür yeri	
"Mən bu Müqavilə ilə bağlı sifarişin və Abunəçi haqqında daxil edilmiş məlumatların doğruluğunu təsdiqləyir və məlumatlarda yol verilmiş qüsurlara və yanlışlığa görə məsuliyyətimi qəbul edirəm"	

ABUNƏ MÜQAVİLƏSİ

Bu Abunə Müqaviləsi (bundan sonra "Müqavilə") Azərbaycan Respublikasında, "Azercell Telekom" MMC (bundan sonra "AZERCELL") ilə "Abunəçi" (fiziki və ya hüquqi şəxs) arasında bağlanmışdır.

1.ƏSAS ANLAYIŞLAR

1.1. Müqavilədə istifadə olunan sözlərin və yaxud söz birləşmələrinin mənası aşağıdakı kimi anlaşılmalıdır: "AZERCELL" xidmətləri – "AZERCELL" tərəfindən telekommunikasiya şəbəkəsi vasitəsilə təchiz edilən və vaxtaşırı olaraq, çeşidi "AZERCELL" tərəfindən Abunəçi qarşısında heç bir məsuliyyət daşımadan dəyişdirilə bilən telekommunikasiya təchiz növlərindən (həmçinin yeni nəsil texnologiyaları da daxil olmaqla) hər hansı biri yaxud bir neçəsidir;

Fakturasız Xətt sistemində aid nömrə – Müvafiq sistemə aid olan tarif paketlərinin xüsusiyyətləri nəzərə alınmaqla, faktura kəsilməsi ilə bağlı mənasibətlər nəzərdə tutulmadan, nömrənin balansına yüklənən məbləğ vasitəsi ilə ödəmələr aparılmaqla xidmətlərdən istifadə imkanı verən nömrə;

Fakturalı Xətt sistemində aid nömrə – Müvafiq sistemə aid olan tarif paketlərinin xüsusiyyətləri nəzərə alınmaqla, sonradan ödəməklə və ya avans olaraq, nömrənin hesabına keçirilən pul vəsaiti müqabilində xidmətlərdən istifadə imkanı verən nömrə;

Aylıq Sabit Haqq – Xidmət növlərindən istifadəyə görə ödənilməli olan və dəyəri "AZERCELL" tərəfindən mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq öz mülahizəsinə əsasən müəyyənləşdirilən "AZERCELL" Tariflərində göstərilən abunə haqqı və digər sabit ödəniş məbləği(lər);

Faktura dövrü – "AZERCELL" tərəfindən müəyyən edilmiş tarixləri əhatə edən müddət ərzində fakturada hesablanmış məbləğlər formalaşan dövr;

Tarif Paketi – "AZERCELL" xidmətlərinin bir və ya bir neçəsindən istifadə etmək üçün "AZERCELL" tərəfindən müəyyən edilən, dəyişdirilə bilən, nömrədən istifadə ("AZERCELL" in müxtəlif Xidmətlərindən istifadələr daxil olmaqla) müqabilində İstifadə Qaydaları – "AZERCELL" tərəfindən birtərəfli qaydada müəyyən edilən və vaxtaşırı dəyişdirilə bilən, cihazların və telekommunikasiya şəbəkəsinin istismarı ilə əlaqədar olan, həmçinin konkret xidmət və ya bir neçə xidmətlər məcmusunu özündə əks etdirən Abunəçiyə aid qaydalar;

SIM-kart – Abunəçinin eniləşdirilməsi modulu olaraq telekommunikasiya şəbəkəsində işləməsi üçün cihaza yerləşdirilən və Abunəçi barədə məlumatları və şəxsi telefon kitabçası məlumatlarını daşıyan, habelə cihazla telekommunikasiya şəbəkəsinin digər elementləri arasında əlaqəni və Xidmətlərin göstərilməsini təmin edən kart;

SIM-kart paketi – SIM-kartın istifadəsinə dair Abunəçiyə təqdim edilən məlumatlar və SIM-kart təhlükəsizlik kodları (məs., PIN kod və s.);

Son Ödəmə Tarixi – "AZERCELL" in Abunəçiyə təqdim etdiyi hesab-faktura əsasında "AZERCELL"ə ödənilməli olan pul məbləğinin son ödəmə tarixi;

"AZERCELL" tarifləri – "AZERCELL" tərəfindən mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq müəyyən edilən öz mülahizəsinə əsasən dəyişdirilə bilən, nömrədən istifadə ("AZERCELL" in müxtəlif Xidmətlərindən istifadələr daxil olmaqla) müqabilində "AZERCELL"ə Abunəçi tərəfindən müvafiq müddətlər daxilində ödənilməli olan pul məbləği və faizləri təsdiq edən toplu;

Xidmət haqqı – "AZERCELL" xidmətlərinə görə "AZERCELL" Tariflərində əks etdirilən və müvafiq müddət üçün qüvvədə olan tariflər əsasında Abunəçi tərəfindən ödənilən/ödənilməli olan pul vəsaiti.

2. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ

2.1. Bu Müqavilənin predmetini "AZERCELL" tərəfindən telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi (bundan sonra "xidmət"), "Abunəçi" tərəfindən isə bu xidmətin müqabilində haqqın ödənilməsi ilə bağlı mənasibətlərin tənzimlənməsi təşkil edir. Bu Müqavilənin müddəaları SIM-kart vasitəsilə təchiz edilən "AZERCELL" Xidmətlərinə və/və ya SIM-kart paketi satışına şamil edilir.

2.2. Bu Müqavilənin şərtləri həm Fakturalı, həm də Fakturasız Xətt sistemlərində mövcud olan tarif paketlərinin xüsusiyyətlərinə müvafiq olaraq təbiiq edilir. Fərqli mənasibətlər müəyyən edilən müddəalardan Fakturalı və ya Fakturasız Xətt sistemində aidiyyəti müvafiq mətnə öz əksini tapır.

2.3. "AZERCELL" xidmətləri Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə, bu Müqaviləyə və istifadə qaydalarına əsasən, Fakturalı Xətt və ya Fakturasız Xətt sistemlərində mövcud olan tarif paketlərinin xüsusiyyətlərinə uyğun olaraq göstərilir.

2.4. Tərəflər razılaşır ki, "AZERCELL" Abunəçiyə bu Müqavilənin müddəalarına uyğun olaraq, Nömrəni istifadəyə verir, rabitə xəttini açır və xidmət göstərir, Abunəçi də öz növbəsində istifadəsində olan (adına rəsmiləşdirilən) nömrədən "AZERCELL" in göstərdiyi Xidmətlərin müqabilində bu Müqaviləyə uyğun olaraq xidmət haqqı və digər ödənişləri həyata keçirir. Xidmətlərdən (zəng, qısa mesaj, kodlar yığılmaqla və sair vasitələrdən) istifadə etməklə aparılan əməliyyatlar Abunəçi tərəfindən həyata keçirilmiş hesab edilir.

2.5. Fakturalı Xətt sistemində Abunəçi və "AZERCELL" arasında hesablaşmalar "AZERCELL" tərəfindən verilən hesab-faktura əsasında həyata keçirilir. Fakturasız Xətt sistemində mövcud olan tarif paketlərində isə Abunəçi və "AZERCELL" arasında hesablaşmalar nömrənin balansına yüklənən məbləğ əsasında xidmətlərdən istifadə müqabilində həyata keçirilir. Fakturasız Xətt sistemində mövcud olan tarif paketləri qarşılıqlı istifadə edilmiş xidmətlərə görə hesablanan haqq xidmətin xüsusiyyətlərindən, for-s-mə və sair hallardan asılı olaraq dərhal və ya sonradan hesablanaraq, nömrənin balansına yüklənməsi məbləğdən çıxıla bilər. Danışıq kartının növü və dəyəridən asılı olaraq, nömrənin balansına yüklənməsi məbləğin istifadə müddəti "AZERCELL" Tarifləri ilə müəyyən edilir. Danışıq kartlarından istifadə qaydaları (istifadə müddətləri və yeni məbləğ yükləmə müddəti də daxil olmaqla) və müvafiq kartların dəyəri "AZERCELL" tərəfindən öz mülahizəsinə əsasən, sərbəst şəkildə müəyyənləşdirilir və vaxtaşırı olaraq dəyişdirilə bilər. İstifadə müddətləri SIM-kart paketində, "AZERCELL" Tariflərində göstərilir və hər hansı digər reklam vasitəsi ilə də bu barədə məlumat təqdim edilə bilər.

2.6. Abunəçiyə verilən nömrə onun istifadəsində olur və Abunəçi həmin nömrəyə heç bir mülkiyyət hüququna malik deyil.

2.7. Tərəflər razılaşır ki, "AZERCELL" xidmətlərinin qiymətləri "AZERCELL" Tariflərinə uyğun müəyyən edilir. Tariflər "AZERCELL" tərəfindən birtərəfli qaydada, Abunəçini ən azı 30 (otuz) təqvim günü əvvəl, müvafiq hallarda xidmətlərin xüsusiyyətləri, müəyyən müddətləri, bayram və əhəmiyyətli tarixləri, o cümlədən müəyyən qrup və ya müxtəlif kateqoriya

abunəçiləri əhatə edən kampaniya, aksiya və sair tədbirlər ilə əlaqədar isə ən azı 10 (on) təqvim günü əvvəl, abunəçilər üçün daha əlverişli, gücətlı və sərfəli vəziyyəti yaradılan zaman isə öz mülahizəsinə əsasən dərhal və ya istənilən an kütləvi informasiya vasitələri ("KİV") ilə bu Müqavilədə müəyyən edilmiş qaydada, xəbərdar etməklə mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq, sərbəst şəkildə dəyişdirilə bilər.

2.8. Telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi müqabilində ödənilən vəsaitlərdən müxtəlif xidmət və malların alınması ilə əlaqədar Abunəçinin müəyyən etdiyi təyinat üzrə bank və sair təşkilatlar vasitəsi ilə ödənişlərin həyata keçirilməsi üçün istifadə edilə bilər.

3. "AZERCELL" XİDMƏTLƏRİ

3.1. "AZERCELL" bu Müqaviləyə və istifadə qaydalarına müvafiq olaraq, zəruri təmir, profilaktik və təkmilləşdirmə işləri aparılan günləri çıxmaq şərti ilə, hər gün bütün sutka ərzində fasiləsiz xidmətlər göstərir. Tərəflər nəzərə alırlar ki, telekommunikasiya rabitəsi radiosignallar vasitəsi ilə həyata keçirildiyindən hər hansı kənar maneə mənbələrindən, o cümlədən binalardan, bitkilərdən, relyefdən və sair maneə mənbələrindən müdaxiləyə və arzu edilməz təsirlərə məruz qala bilər, həmçinin Abunəçinin cihazından da asılı olan hallar nəzərə alınmaqla, hər bir vaxt və hər yerdə (xüsusən də, maneələrin yerləşdiyi ərazilərdə) keyfiyyətli və aramsız rabitəyə təminat verilmir. Qeyd edilən hallar ilə bağlı "AZERCELL" cavabdehlik daşıyır.

3.2. "AZERCELL" yalnız öz telekommunikasiya şəbəkəsində istifadə etdiyi vasitələrlə əlaqədar məsuliyyət daşıyır. Xidmətlərin göstərilməsi üçün zəruri olan texniki vasitələri yalnız "AZERCELL" müəyyənləşdirir. "AZERCELL" tərəfindən təqdim edilən xidmətlərdən hər hansı birinin başqa operatorun/operatorların telekommunikasiya şəbəkəsi ilə əlaqəli şəkildə istifadəsi zamanı həmin xidmətlərin təsvir edildiyi kimi çalışmasına təminat verilmir.

3.3. Abunəçi "AZERCELL" tərəfindən təklif olunan xidmətlərin hər hansı birindən və ya bir qismindən, bu Müqavilə və seçdiyi Tarif Paketinə uyğun olaraq, xidmət çeşidləri qarşılıqlı, həmçinin Abunəçinin cihazının imkan verdiyi həddə, "AZERCELL" Tarifləri əsasında istifadə edə bilər. Abunəçi istifadə qaydalarına uyğun olaraq, "AZERCELL" tərəfindən təklif edilən ("AZERCELL" Tariflərində göstərilən) Tarif Paketlərindən hər hansı birini seçmək, seçilmiş Tarif Paketini dəyişdirmək və başqa Tarif Paketi ilə əvəz etmək hüququna malikdir. Abunəçi istifadə etdiyi və ya istifadə etmək istədiyi Tarif paketi, həmçinin bu və ya digər xidmətlər barədə məlumat əldə etmək hüququna malikdir.

3.4. Abunəçi, istifadə etdiyi cihazın yol verdiyi həddə, "AZERCELL" xidmətlərinin hər hansı birinin tətbiq edilməsini və ya dayandırılmasını (fərdi qaydada tətbiq və ya dayandırılması qeyri-mümkün olan xidmətlər istisna olmaqla) istənilən zaman tələb edə bilər. Fakturasız Xətt sistemində olan nömrənin Fakturalı Xətt sistemində olan nömrə ilə əvəz edilməsi və ya geriyyə (əksinə) keçid üçün, müvafiq xidmətlərin xüsusiyyətləri imkan verdiyi təqdirdə, Abunəçi Müştəri Xidmətlərinə müraciət edə bilər. Bu zaman SIM-kart dəyişikliyi və sair tələb olunan digər xərclər Abunəçi tərəfindən ödənilir.

3.5. "AZERCELL" tərəfindən təqdim edilən xidmətlərin məhz təsvir edildiyi kimi həyata keçirilməsinə yalnız "AZERCELL" in telekommunikasiya şəbəkəsi daxilində təminat verilir. Zənglərin müddətləri isə hesablanarkən cavab signalı və zəngi qəbul edən nömrədə göstərilən xidmətlərdən (faks, nömrəni avtomatik qeyri-mümkün olan cihazlar, Abunəçi olmadıqda onu əvəz edən və məlumatın ötürülməsini təmin edən qurğular, avtomatik cavab qurğusu ilə təchiz edilmiş avadanlıqlar, məlumatı ötürən aparatlar və ya xidmətlər-modem, sms ismarışları mərkəzi, vop-poçt, səsli poçt terminalı və s.) asılı olaraq, rabitə əlaqəsi yaranmış hesab ediləcək və müvafiq xidmət haqqı hesablanmağa başlayacaqdır.

3.6. Abunəçiyə verilən PIN (şəxsi eniləşdirmə nömrəsi) və PUK (SIM-kart bağlandıqda onu açmaq üçün istifadə edilən kod) kodları SIM-kart ilə bağlıdır. Bu kodlar gizli olduğu üçün yalnız Abunəçi tərəfindən açılmalı və özündə saxlanılmalıdır. Həmin kodların hər hansı səbəbdən üçüncü şəxslərə məlum olmasının Abunəçi tərəfindən dəyər zərərsə görə "AZERCELL" məsuliyyət daşıyır.

3.7. Abunəçi haqqında məlumatların yalnız öz razılığı əsasında sorğu məlumat mənbələrində əks olunması təmin edilə bilər. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulan hallarda Abunəçi barədə məlumatlardan hər hansı formada istifadə ilə bağlı "AZERCELL" heç bir məsuliyyət daşıyır.

4. ÖDƏNİŞ ŞƏRTLƏRİ

Fakturalı Xətt sistemində:

4.1. Abunəçi xidmət haqqını, Müqavilə ilə müəyyənləşdirilən digər ödənişləri və ya hər hansı borc məbləğlərini hər faktura dövrünün sonunda müvafiq hesab-fakturada nəzərdə tutulan son ödəmə tarixinə qədər (həmin gün də daxil olmaqla) ödəməlidir. Ödəmələr "AZERCELL" in müvafiq ödəmə məntəqələrində və vasitələri ilə (o cümlədən, bank və poçtda, ATM bankomatları, müvafiq ödəmə kartları, İnternet ilə və s.) həyata keçirilir. "AZERCELL" öz mülahizəsinə əsasən nömrənin hesabına keçirilən məbləğin maksimal və minimal hədlərini müəyyən edə bilər.

4.2. Hesab-fakturada göstərilən ödəniş müddətləri Abunəçi tərəfindən pozularsa, "AZERCELL" Abunəçiyə faktura kəsildiyi tarixdən 45 (qırx beş) təqvim günü sonra növbəti təqvim günündən başlayaraq gecikmə faizi tətbiq edir ki, bu da ödənişin gecikdirildiyi hər təqvim günü üçün həmin günə olan borc məbləğinə 0,1% miqdarında hesablanır. Gecikmə faizi ilə bağlı şərtlər "AZERCELL" tərəfindən müvafiq qaydada dəyişdirilə bilər.

4.3. Gecikmə faizinin hesablanması, gecikmə faizi borc məbləğinin 20%-dən artıq olmamaq şərti ilə, borc(lar) tam ödənilənə qədər "AZERCELL" tərəfindən davam etdirilir. Borca görə lağv olunmuş nömrə, digər şəxsin istifadəsinə verilməyibsə, müvafiq borc (gecikmə faizi də daxil olmaqla) məbləği və "AZERCELL" tərəfindən mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq sərbəst müəyyənləşdirilən müvafiq bərpə məbləği ödənildikdən sonra yenidən Abunəçi tərəfindən istifadə oluna bilər.

4.4. Bu Müqaviləyə əsasən göstərilən xidmətlər müqabilində hesablanan haqq, gecikmə faizi ödənişləri istisna olmaqla, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq, Əlavə Dəyər Vergisi tətbiq edilməklə müəyyənləşir. ƏDV hesab-fakturada göstərilən ödəniş növlərinin cəminə (Fakturaların ümumi məbləği), gecikmə faizi istisna olmaqla, tətbiq (əlavə) edilir və ödənilməsi məcburidir.

4.5. "AZERCELL" öz mülahizəsinə əsasən Abunəçinin mobil telefon danışıqlarına (digər xidmətlərdən istifadə imkanı da daxil olmaqla) müəyyən kredit limiti təyin etmək və həmin kredit limiti keçilməsi son ödəmə tarixindən əvvəl baş versə də, əlavə vəsait ödəniləndəkdən nömrə xidmət göstərilməsini məhdudlaşdırmaq hüququna malikdir.

